

2024 강원 동계청소년올림픽대회 자원봉사자 모집 공고

2024 강원 동계청소년올림픽대회 성공 개최를 위한 자원봉사자 모집을 다음과 같이 공고합니다.

I. 대회 개요

- 대회기간 : 2024. 1. 19.(금) ~ 2. 1.(목), 14일간
- 대회장소 : 강원도 평창군·강릉시·정선군·횡성군
- 경기종목 : 7개 경기, 15개 종목, 최대 81개 세부종목
- 참가규모 : 70여 개국, 6,000여 명(선수 1,900명, 대회 관계자 4,100여명)
- 대회비전 : 즐거움과 성장이 되는 스포츠, 공존과 화합으로 여는 평화로운 미래
- 대회미션 : 스포츠를 통해 선수와 청소년들에게 올림픽 가치 확산과 미래 지향적 변화를 경험하는 특별한 성장 기회 제공

II. 선발 개요

- 모집기간 : 2023. 4. 17. ~ 5. 31.
- 선발인원 : 2,030명(전문 235, 일반 1,650, 청소년 145)
 - (전문) 영어 전문 통역이 가능한 자
 - (일반) 만 19세 이상인 자
 - (청소년) 만 15세 이상 19세 미만인 자

※ 청소년의 경우 안전문제 등 방지를 위하여 비숙박 근무가 가능한 지원자만 선발

분야	직무 내용	선발인원			
		총계	전문	일반	청소년
	합계	2,030	235	1,650	145
선수 안내	숙박, 선수촌, 식음, 출도착(공항), 선수 교육프로그램 운영 등 지원	220	2	162	56
미디어 운영	미디어 안내, 선수 인터뷰 안내, 방송 운영 등 지원	193	2	191	-
통신기술	경기장 통신기술 분야 장애 접수 및 사무 지원, 기상 서비스 지원 등	132	-	132	-
의식행사의전	대회 주요관계자 활동, 국가별 올림픽위원회 안내, 언어 서비스, 등록 센터 운영, 개폐회식, 환영환송식 등 지원	353	176	132	45
대회 운영	경기 일정·결과 등 제공, 경기 장비 관리·운영, 경기정보 데스크 운영 지원, 마케팅 파트너 안내·브랜드 보호·라이선스 스토어 지원	463	18	430	15
일반 운영	물류 지원·경기장 입장·출입 관리, 수송 운영 지원, 이벤트 서비스(경기장 관중 안내·출입 통제 등), 청소년 참여프로그램 등 지원	462	-	433	29
의무	의료통역, 도핑 업무 지원	97	37	60	-
지역안내	개최도시 지역안내	110	-	110	-

Ⅲ. 선발 절차

① 요건심사 : 기본·우대 요건, 결격사유 등 심사

○ 기본요건

- 자원봉사 활동 기간(2024. 1. 16. ~ 2. 2.)* 근무가 가능한 자
 - ※ 대회 상황·배정 직무에 따라 근무기간이 조정될 수 있음
- 대회시작일 기준 만 15세 이상(2009. 1. 20. 이전 출생자) 내국인
- 외국인의 경우 ① 대회시작일 기준 만 19세 이상(2005. 1. 20. 이전 출생자)으로 ② 영어를 구사 가능하고, ③ 본인인증이 가능한 대한민국 통신사 휴대전화를 소유하여 자원봉사 홈페이지 가입을 통해 지원 신청이 가능한 자
 - ※ 통역 자원봉사자의 경우 만 19세 이상(2005. 1. 20. 이전 출생자)

○ 공통 우대요건

- 2018 평창 동계올림픽대회, 국제대회, 대규모(500명 이상) 문화·체육행사 및 국제봉사단 등에 자원봉사 참여 경험이 있는 자
- 개최지역(평창·강릉·정선·횡성) 시·군민 주민등록 주소를 두고 있는 자
- 외국어(외국인의 경우 한국어)로 의사소통이 가능한 자

○ 직종별 우대요건

분야	직무 내용	직무 우대요건
미디어 운영	미디어 안내, 선수 인터뷰 안내, 방송 운영 등 지원	미디어 전공 재학·졸업생, 관련 경험자
통신·기술	경기장 통신·기술 분야 장애 접수 및 사무 지원, 기상 서비스 지원 등	공학(전기·통신 등) 전공 재학·졸업생, 동계종목 지식·경험 보유자, 대기과학 전공 재학·졸업생, 관련 자격증 소지자, 관련 종사자
의식·행사의전	대회 주요관계자 활동, 국가별 올림픽위원회 안내, 언어 서비스, 등록센터 운영	외국어(영·불·독·중·일·노) 상급 또는 최상급 및 관련 경험자
대회 운영	경기 일정·결과 등 정보 제공, 경기 장비 관리·운영 및 경기정보 데스크 운영 지원	동계종목(설상·빙상) 지식·경험 보유자, 설상종목 근무자의 경우 스키·스노보드 중·상급 이상 경력자
의무	의료통역, 도핑 업무 지원	영어 최상급 또는 의료통역 관련 경험자, 도핑 관련 경험자 또는 전공자 중 영어 중급 이상 가능한 자
지역안내	개최도시 지역안내	개최도시 거주자로서 지역 정보에 밝은 자

○ 결격사유

- 성범죄 등 중범죄 전력 있는 자

② 면접심사

- 전문(통역)·일반·청소년 자원봉사자 : 대면 심사
 - 심사위원회 질의응답을 통해 선발(동계올림픽에 대한 이해, 참여의지 등)
- 전문(통역) 자원봉사자의 경우 외국어 능력평가 별도 실시
 - 외국어 능력 전문 평가기관을 통한 면접 실시 후 외국어 구사 수준에 따라 근무지 배치

< 외국어 능력 등급별 판단기준 >

최상급	· 순차통역 가능, 광범위한 주제의 외국어(보고회, 인터뷰) 가능하여 원어민과 의사소통 원활
상급	· 일상적인 주제의 외국어는 이해하고, 업무보고 의사소통 가능
중급	· 외국어로 간단한 안내 및 질서유지 가능

IV. 지원 방법

- 지원기간 : 2023. 4. 17. ~ 5. 31.
- 지원요령 : 2024 강원 동계청소년올림픽대회 자원봉사 홈페이지 (<https://volunteers.gangwon2024.org>)를 통하여 온라인 지원*
 - * (모집시작) 2023. 4. 17.(월) 09:00, (모집마감) 2023. 5. 31.(수) 18:00
- 유의사항
 - 지원자는 자원봉사 실적 관리·자원봉사 종합보험 가입 등을 위해 1365 자원봉사포털에 반드시 가입하여야 하며, 2024 강원 동계청소년올림픽대회 자원봉사 홈페이지 가입 시 1365 자원봉사포털 아이디와 동일한 아이디로 가입하여야 합니다.
 - 등록된 전자우편 주소로 전달사항(면접·교육일정, 장소 등) 및 소식지 등이 발송되므로 지원 시 자주 사용하는 전자우편 주소를 등록하여야 합니다.
 - 지원서는 지원기간 마감 전(2023.5.31. 18:00)에 제출을 완료하여야 하며, 지원기간 마감 후에는 접수가 불가능합니다.
 - 지원서는 작성요령에 따라 정확하게 작성하여야 하며, 기재 착오·누락 및 연락 불능·미확인 등으로 인한 불이익은 지원자 책임이 됩니다.
 - 제출된 지원서(희망 직종·지역 등)를 고려하여 최종 선발 및 현장 배치할 계획입니다. 다만, 우대요건 및 직종별 지원상황 등에 따라 해당 내용이 반영되지 않을 수 있습니다.
 - 지원서는 1회만 제출할 수 있으며 중복으로 지원할 수 없습니다.

V. 근무여건

○ 근무기간 : 2023. 1. 16. ~ 2. 2.

※ 대회 상황·배정 직무에 따라 근무기간이 조정될 수 있음

○ 근무시간 : 주 5일 근무, 1일 8시간 이내 근무 원칙*

* 경기일정·근무지·근무조 등 상황에 따라 탄력적 운영(주 40시간 이내)

** 단, 개최도시 지역안내 자원봉사자의 경우 격일제 근무 운영

○ 제공사항

- 식사, 숙박, 교통, 유니폼, 상해보험(자원봉사종합보험)

▶ (식사) 메뉴 근무자(대회 운영)의 경우 조직위 제공 식당 이용

* 개최도시 권외 근무자(공항 등) 및 개최도시 지역안내의 경우 식비(1일 1만원) 지급

▶ (숙박) 개최도시(평창·강릉·정선·횡성) 외 지역에서 참여하는 자원봉사자 대상

* 청소년 및 개최도시 거주자의 경우에는 숙박을 제공하지 않음

▶ (교통) 자원봉사자는 개최도시 시내버스(무료) 이용 근무지 출·퇴근 가능 (별도 교통비 미지급). 단, 조직위 제공 숙소 이용 자원봉사자(개최도시 외 거주)는 셔틀버스 제공(숙소 ↔ 근무지).

* 무료 시내버스 이용은 조직위원회가 발급한 등록카드 제시 후 이용, 정책에 따라 변동가능

- 교육* 및 근무시간에 대한 봉사시간 인정, 참여증서 발급

* 최종 선발되어 근무한 자원봉사자에 한해 인정

○ 유의사항

- 자원봉사자에게 유니폼, 숙박, 식사 및 교통 등은 모두 현물*로 제공하며, 일비는 지급하지 않음

* 개최도시 권외 근무자(공항 등) 및 개최도시 지역안내의 경우 식비 지급

- 거주지부터 근무지까지의 왕복 교통비는 자비(내·외국인 동일) 부담

- 개인별 부여된 근무시간·기간 등을 지키지 않거나 기타 사유로 자원봉사 근무지침을 위반하여 자원봉사 참여에서 배제되는 경우 제공된 유니폼 회수

VI. 추진일정

○ 서류지원 : 2023. 4. 17. ~ 5. 31.

○ 심사* 및 선발 : 2023. 6 ~ 7월

* 요건심사, 면접심사(대면), 전문통역의 경우 외국어 능력평가

○ 기본교육 및 최종선발* : 2023. 8 ~ 10월

* 기본교육 미 이수자의 경우 최종 선발에서 제외

○ 직무·현장 교육 : 2023. 11월 ~ 2024. 1월

○ 현장배치 운영 : 2024. 1 ~ 2월

※ 접수 및 신청 결과는 휴대전화 문자 메시지·전자우편을 통해 개별 통보

VII. 기타 참고사항

○ 동계 스포츠 대회 특성 상 계절·지리적 여건 등에 따른 기후 문제(혹한·폭설 등), 장거리 출·퇴근, 단체숙박·식사 등으로 인한 불편이 예상되니 사전에 양지하시기 바랍니다.

○ 자원봉사 직종별 업무내용, 선발인원, 근무여건, 처우, 직무 배정일정 등은 조직위 및 기타 상황 등에 따라 변경될 수 있습니다.

○ 본 공고문에서 정하지 않은 사항은 내부 협의를 거쳐 변경될 수 있으며, 변경 시 변경 내용을 자원봉사 홈페이지, 휴대전화 문자 메시지, 전자우편 등을 통해 공지할 예정입니다.

VIII. 안내 및 문의처

○ 자원봉사 참여와 관련한 사항은 2024 강원 동계청소년올림픽대회 자원봉사 홈페이지·누리 소통망(SNS) 등을 통해 안내합니다.

○ 온라인 신청 및 자원봉사 관련 사항은 도·개최도시 자원봉사센터 문의

- 강원도자원봉사센터 : 033-253-2500

- 평창군자원봉사센터 : 033-334-1365

- 강릉시자원봉사센터 : 033-648-6100

- 정선군자원봉사센터 : 033-563-9904

- 횡성군자원봉사센터 : 033-345-1365

※ 문의시간 : 평일(월~금) 09시~18시(중식시간 제외)

※ 홈페이지 기능 등 전문기술 관련 문의사항(접속 불능 등)은 자원봉사센터에서 접수 후 관계기관에 전달하여 처리할 예정입니다.